

Ochrana a zpracování osobních údajů, zasílání obchodních sdělení a doba zpracování

Ochrana osobních údajů Uživatele, který je fyzickou osobou, je stanovena zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a dle nařízení GDPR.

Uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, jako jsou zejména: jméno, příjmení, emailová adresa, číslo telefonu a dále osobní údaje, které jsou nutné ke zprostředkování služby.

Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat RZE Studio dále jen "Společnost" o změně ve svých Osobních údajích. K uchování osobních údajů uživatel dává souhlas na dobu 4 let a to dobrovolně. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Uživatel potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů. Uživatel prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním Osobních údajů může ve vztahu ke společnosti odvolat písemným i elektronickým oznámením doručeným na korespondenční nebo elektronickou adresu Společnosti. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů udělujete Společnosti dobrovolně a máte právo ho kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

V případě, že by se Uživatel domníval, že Společnost, provádí zpracování jeho Osobních údajů ve smyslu § 21 zákona o ochraně osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Společnost o vysvětlení, případně požadovat, aby Společnost, odstranila takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci Osobních údajů.

Jako Uživatel údajů máte plný přístup od data schválení obecného nařízení GDPR (tzn. od 25. 5. 2018 (včetně):

- právo na přístup k Vaším osobním údajům a k informacím o zpracování svých osobních údajů dle článku 15 GDPR, potvrzení zda zpracovává osobní údaj nebo informace o účelech zpracování,
- právo na jejich opravu nebo výmaz dle článku 16 a 17 GDPR,
- právo na omezení zpracování dle článku 18 GDPR,
- právo na oznámení opravy nebo výmazu dle článku 19 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle článku 20 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle článku 21 GDPR,
- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás jako uživatel údajů právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, dle článku 22 GDPR,
- právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Pokud se jedná o žádost podle článků 15 až 22 obecného nařízení, musí být informace o přijatých opatřeních poskytnuta Uživateli bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Lhůtu je možné ve výjimečných případech prodloužit o 2 měsíce. Uživatel musí být informován o změně údajů ze strany Společnosti, včetně důvodů prodloužení.

Společnost veškeré úkony směřující k zajištění výkonu práv uživatelů údajů poskytuje a činí bezplatně, není-li dále stanoveno jinak. Je-li Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se bez řádného důvodu opakuje i delší dobu, může Společnost od Vás žádat přiměřený poplatek (zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení s učiněním požadovaných úkonů), nebo Společnost může odmítnout Vaši žádosti vyhovět.

Požádá-li Uživatel o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu Společnost povinna tuto informaci předat. Společnost má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Společnost je rovněž oprávněna zpracovávat a analyzovat veškeré informace nebo data Uživatele. Zpracovatelé, poskytovatelé, Společnost a další správci se řídí bezpečnostními pravidly s vysoce technickým a organizačním zázemím s několikaletou zkušeností v oboru dle podmínek stanovených zákonem. Pokud dojde nebo by došlo k porušení ochrany dat je neprodleně oznámeno do 72 hodin jak fyzické osobě, tak Úřadu pro ochranu Osobních údajů. Osobní data a údaje Uživatele jsou v bezpečí a ochráněna před jejich zneužitím, ztrátě či jiné manipulaci. Tyto postupy jsou stanoveny v případě porušení zabezpečení. Údaje jsou na samo-statném serveru v zabezpečené a šifrované serverovně příslušné služby.

Zásady zpracovávání cookies z internetových stránek provozovaných Společností. V případě, že má Uživatel ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společností podle podmínek společnosti Google. Společnost využívá cookies pro účely zajištění lepšího provozu a uživatelsky lepší prostředí internetových stránek. Uživatel přístupem na webovou stránku souhlasí s oprávněním Poskytovatele využívat informace získané prostřednictvím cookies na jejich stránkách k určeným účelům jako jsou např. IP adresy, typ používaného prohlížeče, poskytovatele internetového připojení, navštěvované internetové stránky a pohyb na stránkách, reklamy zobrazené Uživatelem nebo informace, které Uživatel na navštívené internetové stránce uvedl.

Cookies jsou textové soubory, které server umísťuje do uživatelského počítače při načtení webové stránky. Obsahují informaci o tom, jak dlouho je má prohlížeč uchovávat (od jednorázových až po dlouhodobé). Slouží především pro přesnější přizpůsobení obsahu a zajištění bezpečného prostředí na webu. Cookies nejsou vázány na jméno ani emailovou adresu, často ale obsahují přihlašovací údaje do systému. Jsou společné pro jednu instalaci prohlížeče. Souhlas se zpracováním je jasně viditelný v podobě tlačítka umístěného ve spodní liště. Je současně také odvolatelný. Je také srozumitelný ohledně účelu zpracování a jeho dalších informací a podmínkách. Uživatel této stránky může blokovat ukládání cookies prostřednictvím nastavení internetového prohlížeče. V případě zablokování cookies ze strany Uživatele může být fungování některých funkcí webové stránky omezeno nebo znemožněno. Informace o zásadách používání nebo jeho nastavení najdete na příslušné stránce prohlížeče nebo v nastavení konkrétní služby.

Poskytnutí souhlasu k marketingovým a obchodním účelům je dobrovolné a zákazník jej může kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání a následující 4 roky poté nebo do doby, dokud jej zákazník neodvolá. Pro marketingové a obchodní účely mohou být na základě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů, a to po dobu, po kterou je Společnost oprávněna tyto údaje evidovat pro účely poskytování služeb, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů, nejdéle však do odvolání souhlasu či do uplynutí doby ode dne ukončení smlouvy na služby poskytované Společností. Pokud Uživatel údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany Společnosti pro jiné účely a na základě jiných právních titulů s těmito zásadami zpracování osobních údajů.

Email a telefon uchováváme z marketingových důvodů pro možnost nabídnout Uživateli relevantní služby do budoucna a to na omezenou dobu odpovídající době udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů. Neuchováváme tudíž citlivá data a dále s nimi dlouhodobě nepracujeme. Pokud by nastal z cizích nebo jiných zavinění únik zabezpečených dat, má Společnost povinnost oznámit Úřadu pro Ochranu osobních údajů vzniklý stav. Veškeré informace ohledně zpracování údajů můžete dotazovat na emailu info@rzestudio.cz, kde se po ověření totožnosti a následné kontrole zabezpečeně sdělí. Popřípadě se mohou informace dodat nejen elektronicky v daných formátech, ale i v tištěné podobě. Pokud se naskytne nějaký problém ohledně našich dat nebo jiných odlišností náš pracovník Společnosti odpoví v nejbližší době prostřednictvím emailové adresy.

Uživatel má právo na přenositelnost osobních a neodvozených údajů, nikoliv všech dat. Na vyžádání je umožněno Uživateli předat nebo zaslat stažená data o jeho historii návštěv a dalších údajích v běžných strukturovaných a čitelných formátech pro čtení nebo zpracování programátorovi či editorovi. Údaje jsou získány ze zabezpečené sekce informačního systému nebo Společnost poskytne na žádost vydání osobních údajů Uživateli čitelné formáty a zdroje pro následné zpracování.

Pro možnosti uzavření smlouvy na službu je Uživatel povinen postupovat dle pokynů uvedených na Internetové stránce a vyplnit zde formulář (Online žádost). Kontaktní formulář na webu Společnosti obsahuje nebo může obsahovat zejména informace jako:

- *základní informace o jménu a příjmení, rodném příjmení*
- *telefonní číslo,*
- *název firmy zaměstnavatele a jeho kontaktní telefonní číslo*
- *informace o kontaktním e-mailu nebo o adrese pro doručení*
- *souhlas se zpracováním osobních údajů dle podmínek*
- *obchodní podmínky Společnosti*

Tato obecná nařízení a práva jsou účinná od 25.5.2018 (včetně) a jsou vydány v souladu s nařízením Evropské unie (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů tzv. GDPR.